KwadrantGroep
kracht door verbinding

Cliëntenraad Tytsjerksteradiel

Jaarverslag 2021

---

1. Samenstelling cliëntenraad

- Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:
  - Huub Kamsma
  - Tjeerd Lont
  - Hennie de Jong

2. Vergaderingen 2021

- De cliëntenraad vergadert 1 x per maand. In 2021 vergaderden we 11 keer. Een paar keer fysiek, maar meestal digitaal.

- De regiomanager/teamcoach is elke vergadering ca. 1 uur aanwezig. De raad wordt door haar van verschillende zaken op de hoogte gehouden.

- Vaste agendapunten zijn:
  *mededelingen;
  * verslag vorige vergadering;
  *mededelingen van het management;
  *mededelingen vanuit CCR.

- Vaste ingekomen stukken zijn:
  * van de bestuurstafel;
  * verslagen CCR;
  * ingekomen stukken.

- Als cliëntenraad nemen wij ook deel aan andere vergaderingen
  * 20 januari: Bijeenkomst regionale raden;
  * 9 april: Overleg met meerdere cliëntenraden over het contact met extramurale klanten en hun achterban;
  * 11 juni: Vervolgoverleg contact extra murale zorg;
  * 30 september: Verkennend overleg cliëntenraden Tytsjerksteradiel en Dantumadiel;
  * 8 oktober: Vervolgoverleg contact extra murale zorg.

- Aan onze vergaderingen nemen soms ook gasten deel.
  * 17 maart: Jeannette van der Laan, financiën;
    Epi Bosma, manager thuiszorg;
    Daniel van Essen, manager langdurige zorg;
  * 15 juli: Ypie Veenstra, communicatie achterban;
  * 16 september: Jeannette van der laan, financiën;
  * 18 november: Wilco de Jong, facilitair manager;
    Siemie Kazemier, klachtenbemiddelaar;

* 9 december: Jeannette van der laan, financiën;
Henk Stolte, vastgoedplannen.

3. Contact achterban

Het contact met de bewoners en cliënten onderhielden we in 2021 op de volgende wijze.

* 4 huiskamergesprekken, waarvan 2 fysiek en 2 digitaal;
* via de Nieuwsbrief.

4. Advisering

Voor de volgende zaken is ons advies of instemming gevraagd.

* nieuwe regio-indeling, van Tytsjerksteradiel naar een combinatie Tytsjerksteradiel/ Dantumadiel;
* Huishoudelijk Reglement
* Medezeggenschapsregeling Centrale Cliëntenraad;
* Kwaliteitsgelden.

5. Behandelde onderwerpen

- Zaken die meerdere malen op de agenda stonden zijn:
  * Coronamaatregelen;
  * Ziekteverzuim;
  * Wet Zorg en Dwang;
  * Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg (WMCZ);
  * Contact cliënten an achterban extramuraal;
  * Nieuwe regio-indeling;
  * Kwaliteitsgelden;
  * Werven nieuwe cliëntenraadsleden;
  * Plannen vastgoed Kwadrantgroep.

  Zaken die verder zijn besproken
  * Personele bezetting;
  * Aantal corona besmettingen;
  * Inzetten mantelzorgers voor ondersteunende werkzaamheden;
  * klachten over voeding.

6. Rooster van aftreden is eind 2022 als volgt:

Naam	1e keer herkiesbaar	2e keer herkiesbaar
Tjeerd Lont	01-01-2022	01-01-2026
Huub Kamsma	01-12-2022	01-12-2026
Hennie de Jong	01-09-2023	01-09-2027
Focco Rekker	01-03-2025	01-03-2029
Minke Otter	01-10-2025	01-10-2029

KwadrantGroep
kracht door verbinding