

Voorwaarden pluZ

- U bent pashouder vanaf het moment van aanmelding.
- U bent minimaal 1 jaar pashouder. Na dit jaar zal het een abonnement voor onbepaalde tijd zijn en hanteren we een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- Aanmelden kan gedurende het hele jaar. Met uitzondering van de maanden november en december betaalt u de volledige lidmaatschapsprijs.
- De pluZ-pas is voor alle thuiswonende gezinsleden.
- U ontvangt uw pluZ- pas, met het unieke nummer, zo snel mogelijk na betaling. Op vertoon van deze pas heeft u recht op de afgesproken korting(en).
- Opzeggen doet u door een schriftelijke opzegging of e-mail te sturen naar:

pluZ
Postbus 181
9200 AD Drachten
Info@pluzzorg.nl

Vermeld bij de opzegging altijd uw pluZ-pasnummer.

Kosten en betaling

De pluZ-pas kost € 21,50 per kalenderjaar.

Betaalt u per automatische incasso dan krijgt u korting en betaalt u € 19,00.

Gedurende het jaar kunnen het aanbod en de prijzen van pluZ-diensten wijzigen.

De hoogte van de contributie wordt jaarlijks vastgesteld.

Betaling via telebankieren is gelijk aan een acceptgirobetaling (€ 21,50).

Werkwijze

Een dienst of product aanvragen van pluZ kan door te bellen met 088 512 1000 of door een mail te sturen naar info@pluzzorg.nl. Uiteraard kunt een dienst ook via de website www.pluzzorg.nl aanvragen. pluZ geeft uw gegevens door aan de betreffende leverancier/dienstverlener. Deze neemt zo spoedig mogelijk, maar binnen 3 werkdagen, contact met u op. De betaling van een dienst regelt u onderling met de leverancier/dienstverlener, tenzij dit anders wordt vermeld. Iedereen kan pashouder worden van pluZ en gebruik maken van de kortingen. Veel diensten zijn echter regio gebonden.

Aansprakelijkheid

pluZ bemiddelt tussen u en dienstverlener waar zij een samenwerking mee is aangegaan. Dat zijn professionele, gekwalificeerde partners, die ingeschreven staan bij de Kamer van Koophandel en voldoen aan hun fiscale verplichtingen. De dienstverlener is verantwoordelijk voor de te leveren diensten. pluZ noch De Friese Wouden (KwadrantGroep) zijn aansprakelijk voor de werkzaamheden van de dienstverlener. Als pluZ-pashouder handelt u naar de aanwijzingen van de dienstverlener om de dienstverlening zo goed mogelijk te laten verlopen. Het afzeggen van een afspraak moet uiterlijk 24 uur van tevoren bij de betreffende

dienstverlener gebeuren. pluZ doet er alles aan de gevraagde diensten te leveren. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. pluZ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor druk- of zetfouten. Indien u niet tevreden bent de geleverde dienst of dienstverlener horen wij dat graag.

Bescherming persoonsgegevens

Uw gegevens zullen niet doorgespeeld worden aan externe partijen. Deze gegevens zijn alleen bestemd voor gebruik door pluZ.

Registratie pluZ

pluZ is onderdeel van Stichting Kwadrantgroep, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Leeuwarden onder nummer KvK 01110074.